



ENJOY ENGLISH
Anglais Social & Professionnel

Notre expertise à votre service

www.enjoy-english.pro

LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

06 83 61 13 95

Contact@enjoy-english.pro

Apprendre l'anglais autrement, pour libérer le potentiel
qui sommeille en vous !

Bienvenue !

Vous venez de vous inscrire à une session de formation proposée par notre organisme de formation et nous vous en remercions !

Vous trouverez ci-après les informations nécessaires au bon déroulement de votre stage :

1. Notre organisme de formation
2. Nos formations
3. Nos formateurs
4. Notre engagement qualité
5. Nos méthodes pédagogiques
6. Nos moyens pédagogiques
7. Nos moyens techniques
8. Votre convocation à la formation
9. Votre accueil et votre accompagnement lors de la formation
10. Vos règles de vie et de sécurité sur le centre
11. Evaluation d'acquisition des connaissances
12. Votre évaluation de la qualité de la formation
13. Règlement intérieur applicable aux stagiaires
14. Note d'information sur le droit d'auteur

1. Notre organisme de formation

Fondée en mai 2016 par Fabienne LAFRONTIERE, ancienne assistante formation & formatrice chez UNILEVER, ENJOY ENGLISH est spécialisé dans les formations en langues étrangères Anglais courant et professionnel.



Concepteur de la méthode « Enjoy English », notre souhait est de vous créer un environnement idéal pour vous donner envie de vous exprimer librement, sans appréhension dans une ambiance conviviale.

Basé à Longechenal une commune française située dans le département de l'Isère, en région Auvergne-Rhône-Alpes. La commune de Longechenal fait partie de la communauté d'agglomération du Pays Voironnais. Nous dispensons des formations en distanciel organisées en intra-entreprise ou en inter-entreprise.

Notre savoir-faire est fondé sur nos méthodes de travail. Nous nous adaptons en permanence aux besoins spécifiques de nos clients et veillons à établir une relation de confiance sur le long terme, secret de la réussite de toute mission de formation. Nos formations sont **centrées** sur l'apprenant, il est au cœur du processus d'apprentissage. Chaque formation est personnalisée. Nous nous adaptons à vos obligations et vos contraintes.

Enjoy English offre ses formations sur **tout le territoire Français**. Nos formations répondent aux besoins de tous les salariés, demandeurs d'emploi quel que soit leur domaine d'activité.

2. Nos formations

Notre objectif : Vous Faire monter en compétences & vous rendre opérationnel en répondant à vos besoins personnels et professionnels immédiats !

- Développer son potentiel en Anglais Général
 - Formation débutant - Niveau A2

- Devenir autonome et indépendant dans la maîtrise de l'anglais courant
 - Formation intermédiaire – Niveau B1
 - Formation intermédiaire – Niveau B2

- Vous rendre opérationnel et / ou développer une compétence professionnelle ou une compétence métier spécifique :
 - Formation Anglais des Affaires débutant
 - Formation Anglais des Affaires intermédiaire

3. Nos formateurs

ENJOY ENGLISH est le résultat d'une dizaine d'année d'expérience en entreprise dans le domaine de la formation et de plusieurs immersions à l'étranger.

ENJOY ENGLISH est une équipe de formateurs natifs Américains et Anglophones ou maîtrisant parfaitement la langue anglaise afin de vous proposer un panel d'accents variés. Ils sont expérimentés, motivés et impliqués dans la transmission de leur langue maternelle et de leur culture. Ils s'adaptent au domaine professionnel du stagiaire pour optimiser leur formation et la rendre unique. Ils sont formés à notre méthode pédagogique et aux supports numériques utilisés. Ils vivent tous en France depuis plusieurs années et maîtrisent parfaitement la langue française. Ils peuvent ainsi fournir des explications claires à l'apprenant, cela est très utile et rassurant pour les niveaux débutants.

Leur CV est adressé à l'apprenant par courrier électronique en même temps que la convocation de formation.

Fabienne LAFRONTIERE, responsable pédagogique de la structure conçoit et évalue l'ensemble des formations proposées. Elle intervient également en tant que formatrice. Elle est spécialisée dans la préparation à l'épreuve d'Anglais des stagiaires dans le cadre du passage du **certificat de capacité de chauffeur de taxi**. Elle travaille pour plusieurs centres de formation de Taxi dans le cadre de la formation initiale et de la formation continue en Anglais. Elle intervient également dans la formation continue des stagiaires en Anglais Général pour le compte de la CCI à Vienne et Villefontaine.

4. Notre engagement qualité

ENJOY ENGLISH s'engage à respecter les critères qualité de la formation définis par le décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics
- L'adéquation des moyens pédagogiques techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- La qualification professionnelle et la formation continue du personnel en charge des formations
- Les conditions d'information au public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

5. Nos méthodes pédagogiques

Toutes nos formations sont construites, soit à partir de référentiel de postes, soit en fonction des besoins particuliers des entreprises clientes ou des stagiaires. Nos formations tiennent également compte du cadre européen de référence pour les langues (**CECRL**) qui permet d'évaluer le niveau de maîtrise d'une langue étrangère.

Chaque formation est bâtie autour du concept de la pédagogie par objectifs et animée par la méthode de la pédagogie explicite. C'est-à-dire que chaque module comprend au moins : une activité de découverte, des apports théoriques puis des mises en application, une synthèse est envoyée par le formateur sous forme de plan de cours et une évaluation sur la plateforme.

Les échanges avec le formateur sont en lien direct avec les objectifs définis à l'avance de l'apprenant.

Les conversations en face to face prennent la forme de jeux de rôle, de mises en situation et d'études de cas pratiques. Les supports sont également l'occasion d'intégrer le nouveau vocabulaire général ou technique et les expressions idiomatiques acquises lors du travail de l'apprenant sur le e-learning.

6. Nos moyens pédagogiques

Nous mettons à votre disposition des moyens techniques innovants et didactiques, pour nos formations en distanciel.

Les moyens et supports pédagogiques mis à disposition des apprenants sont ceux listés dans la rubrique « moyens pédagogiques » des programmes de formation.

Ils sont principalement constitués des éléments suivants :

- Envoi d'une synthèse par le formateur à la fin de chaque cours reprenant les notions grammaticales, le vocabulaire et les expressions utilisés.
- Explication en vidéo par des experts natifs, de chaque partie et des contenus propres à chaque certification. Les consignes sont détaillées afin de bien comprendre ce que l'on attend de l'apprenant.
- Des statistiques détaillées enregistrent et compilent le score et le temps passé par l'apprenant sur chaque compétence et entraînement aux tests blancs. Ils permettent au formateur d'identifier les difficultés.
- Les formats des exercices sont variés (textes à trous, phrases à reconstituer, glisser-déplacer) pour éviter la routine.
- Toutes les corrections sont immédiates et suivies d'explications et/ou de suggestion de réponse.

7. Nos moyens techniques

Nous mettons à votre disposition des moyens techniques innovants et didactiques, pour nos formations en distanciel.

❖ *Une plateforme e-learning pour les formations à distance en synchrone*

Accès automatisé et rapide aux statistiques de l'apprenant pour mesurer son assiduité

- Export de rapports d'activité et de fiches de présence détaillées,
- Assistance technique continue avec un numéro dédié communiqué à l'apprenant au début de sa formation,
- Envoi d'un guide d'utilisation de la plateforme,
- Accompagnement et démonstration par la responsable pédagogique des différents contenus pédagogiques.

Un export de la fiche de présence est réalisé une fois par mois par la responsable pédagogique afin de suivre l'assiduité de l'apprenant. En cas de non réalisation du travail sur la plateforme, la responsable pédagogique fait un point avec l'apprenant par téléphone et/ou par mail afin de le remotiver.

8. Votre convocation à la formation

Avec ce livret d'accueil, **7 jours avant la formation**, vous avez reçu **votre convocation** qui précise le thème de la formation à laquelle vous êtes inscrit, le numéro de votre dossier CPF, les dates de la session, la durée en heures, le nom du / ou des formateurs et le nom de la responsable pédagogique avec les numéros de téléphones en cas de besoin.

A cette convocation est annexée :

- ✓ Le livret d'accueil,
- ✓ Le programme pédagogique détaillé,
- ✓ Le CV du formateur avec son expérience et ses qualifications,
- ✓ Le règlement intérieur applicable aux stagiaires,

Il est fortement recommandé de prendre connaissance de tous ces documents avant l'entrée en formation.

9. Votre accueil et votre accompagnement lors de la formation

Le centre de formation dispose d'un parking extérieur gratuit près de l'église de Longechenal. Pour toute information, le centre est ouvert du lundi au vendredi de 08H00 à 19H00 et le samedi matin de 8h à 12h.

10. Vos règles de vie et de sécurité sur le centre

Règles de Vie en FOAD Synchrones :

- Bienveillance : chacun est libre de s'exprimer et d'être écouté avec bienveillance.
- Focalisation sur le travail et implication active. Le formateur centrera les échanges sur les situations de travail, et évitera, par des techniques de recadrage, les débats déviant sur la responsabilité des acteurs, les jugements de valeur, généralisations ou interprétations.
- Respect de soi : L'apprenant doit adopter un comportement respectueux vis-à-vis des personnes avec qui il interagit, autant dans son expression orale qu'au niveau de sa tenue vestimentaire.
- Accord sur les horaires. Toute présence à un cours réservé doit être décommandé 48 heures à l'avance par l'apprenant ou le formateur.
- Les portables doivent être mis en vibreur pendant la formation afin de ne pas perturber le rythme de la formation.

Règles de sécurité :

ENJOY ENGLISH remet systématiquement une copie du règlement intérieur à chaque participant avant le début de la formation. Tous les stagiaires sont supposés en avoir pris connaissance.

11. Evaluation d'acquisition des connaissances de la langue anglaise

○ Avant le début de la formation :

1. Pour les formations Anglais Général

Vous réalisez un test de positionnement TOEIC ou TOEIC Bridge en ligne qui évalue votre niveau général de compréhension orale et écrite selon le référentiel CECRL. Ce test permet au formateur de connaître votre niveau de connaissances au démarrage de la formation afin de vous aider à atteindre vos objectifs d'apprentissage.



2. Pour les formations Anglais des Affaires

L'évaluation de l'apprenant est effectuée en 2 temps :

- ❖ Un test TOEIC ou TOEIC Bridge en ligne est donné au stagiaire en amont afin d'évaluer **son niveau en anglais général par rapport au prérequis.**
- ❖ **Une certification en Anglais des Affaires** (test de 30 questions) est effectuée sur la plateforme « BUSINESS ENGLISH » pour définir un parcours personnalisé.



○ Pendant votre formation :

Tout au long de la session de formation, chaque module est évalué de manière formative (QCM, questions/réponses, jeux formatifs, mises en situations, etc.) sur la plateforme. Le formateur évalue en continue la progression de l'apprenant sur les différentes compétences (prononciation, grammaire, vocabulaire, aisance et fluidité à l'oral).

○ A la fin de votre formation :

Vous passerez une évaluation sommative avec la certification TOEIC ou TOEIC Bridge afin de mesurer votre progression avec le test TOEIC ou TOEIC Bridge passé en début de formation.

Une attestation individuelle de fin de formation sera délivrée au stagiaire quelques jours après la formation uniquement s'il a suivi la totalité du stage. Elle indique le niveau d'acquisition des connaissances suite à l'évaluation sommative que vous aurez réalisée.

Vous recevrez en fin de formation :

- Un certificat de réalisation (FOAD),
- Une synthèse des évaluations d'acquisition des connaissances,
- Une attestation individuelle de fin de formation,
- La fiche de présence sur la plateforme avec la synthèse du nombre d'activités réalisées, le score moyen obtenu et le temps total des activités.

12. Votre évaluation de la qualité de la formation



Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue de la qualité de nos formations, nous demandons à nos stagiaires de remplir, en fin de formation, un **questionnaire de satisfaction** sur l'ensemble de la formation suivie et la possibilité de laisser un commentaire ou de faire des suggestions.

La responsable pédagogique établit une synthèse de ces évaluations et dresse un bilan sur les différents aspects et critères de la formation.

Cette étape est primordiale pour améliorer continuellement la qualité des formations proposées, et connaître le ressenti de l'apprenant sur la formation suivie.

Elle nous permet également de faire un point avec les formateurs par rapport aux observations notées.

13. Règlement intérieur applicable aux stagiaires

Le règlement intérieur applicable aux stagiaires vous a été remis en même temps que votre convocation à la formation. Il est indispensable de le lire.

Tous les stagiaires sont supposés en avoir pris connaissance avant la formation.

14. Note d'information sur le droit d'auteur

Dans le cadre des formations, la SASU ENJOY ENGLISH met à la disposition d'utilisateurs des supports écrits. Les supports écrits remis aux utilisateurs intègrent les méthodes spécifiquement développées par la SASU ENJOY ENGLISH dont notamment, des guides techniques, des fiches pédagogiques et des modèles de documents.

L'utilisateur de ces supports s'engage à respecter la propriété intellectuelle de la formation et est informé que toute violation du droit d'auteur sera poursuivie judiciairement par ENJOY ENGLISH. À cet effet, il est rappelé ci-dessous le cadre juridique du droit d'auteur et les conséquences de son infraction.

1. Le contenu de ces supports reste la propriété de la SASU ENJOY ENGLISH, son auteur. Les usagers s'interdisent, pour tout ou partie de ces supports, toute reproduction ou réutilisation à toutes fins de tiers internes ou externes ou à toutes fins de diffusion à titre onéreux ou gracieux, sous quelques modalités que ce soit, sauf autorisation écrite de la SASU ENJOY ENGLISH comme spécifié dans les conditions générales de vente, disponibles sur demande.
2. L'utilisateur ne peut donc bénéficier que des droits suivants sur l'œuvre :
 - représentation privée et gratuite dans un cercle de famille
 - copie ou reproduction réservée à un usage strictement privé du copiste
 - la publication d'une citation ou d'une analyse de l'œuvre, dans la mesure où celle-ci est brève et justifiée par le caractère critique, polémique, pédagogique, scientifique ou d'information, de l'œuvre
 - la parodie et la caricature.
3. L'utilisateur s'engage donc à ne pas :
 - ✓ Reproduire ou de faire reproduire l'œuvre et, pour les logiciels et bases de données, leurs évolutions et mises à jour, sans limitation de nombre, en tout ou en partie, par tous moyens et procédés, sur tous supports et tous matériaux tant actuels que futurs, connus ou inconnus, et notamment sur support papier ou dérivé, plastique, numérique, magnétique, électronique ou informatique, par téléchargement, vidéogramme, CD-Rom, CD-I, DVD, disque, disquette, réseau,

- ✓ Représenter ou de faire représenter l'œuvre et, pour les logiciels et bases de données, leurs évolutions et mises à jour, par tous moyens de diffusion et de communication actuel ou futur, connu ou inconnu, notamment par tout réseau de télécommunication on line, tel que internet,
- ✓ Intranet, réseau de télévision numérique, transmission par voie hertzienne, par satellite, par câble, wap, système télématique interactif, par téléchargement, télétransmission, réseaux de téléphonie avec ou sans fil,
- ✓ Adapter, modifier, transformer, faire évoluer, en tout ou en partie, l'œuvre, corriger les logiciels, de les faire évoluer, de réaliser de nouvelles versions ou de nouveaux développements, de les maintenir, de les décompiler, de les mixer, modifier, assembler, transcrire, arranger, numériser, porter sur toute configuration, interfacier avec tout logiciel, base de données, produit informatique, utiliser les algorithmes à toutes fins, le transcrire en tout ou en partie, sous toute forme, modifiée, amputée, condensée, étendue, d'en intégrer tout ou partie vers ou dans des œuvres existantes ou à venir, et ce sur tout support papier ou magnétique ou optique et notamment internet, disque, disquette, bande, CD-Rom, listing,
- ✓ Traduire ou de faire traduire l'œuvre, en tout ou en partie, en toute langue et, pour les logiciels, en tout langage de programmation, et de reproduire l'œuvre en résultant sur tout support, papier, magnétique, optique ou électronique, et notamment sur internet, disque, disquette, bande, CD-Rom, listing,
- ✓ Mettre sur le marché, de distribuer, commercialiser, diffuser l'œuvre, par tous moyens, y compris la location et le prêt, à titre gratuit ou onéreux,
- ✓ Faire tout usage et d'exploiter l'œuvre au bénéfice de tiers, à quelque titre que ce soit,
- ✓ Céder tout ou partie des droits cédés, et notamment de consentir à tout tiers tout contrat de reproduction, de distribution, de diffusion, de commercialisation, de fabrication, sous quelle que forme, quel que support et quel que moyen que ce soit, à titre onéreux ou gratuit,
- ✓ Autoriser ou d'interdire toute réutilisation/et ou toute extraction substantielle des contenus des bases de données.